

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

Наименование: акционерное общество «Водоходъ. Пассажирский Порт»
Юридический адрес: 188644, Ленинградская обл., Всеволожский район, д. Новосаратовка, Октябрьская наб., д. 31.
Место оказания услуг:
причал «Эрмитаж Нижний» (Дворцовая набережная, 38);
причал ГМЗ «Петергоф» (причал № 3 в Нижнем парке ГМЗ «Петергоф»);
причал «Зимняя пристань» (Кронштадт, Средняя гавань).

РЕЖИМ РАБОТЫ БИЛЕТНЫХ КАСС

В Санкт-Петербурге причал «Эрмитаж Нижний»:
ежедневно с 09:00 до 19:30 (без перерыва на обед);
В ГМЗ «Петергоф» касса № 2:
ежедневно с 10:20 до 19:40 (без перерыва на обед).

Отдел внутригородского флота с мая по октябрь:
Санкт-Петербург, Дворцовая наб., 38, причал «Эрмитаж Нижний» (напротив центрального входа в Эрмитаж).
Телефон: +7 812 335-17-17
Режим работы: ежедневно с 09:00 до 19:00 (без перерыва на обед).

ИНФОРМАЦИЯ О ЛИЦЕНЗИЯХ

Вид деятельности: осуществление деятельности по перевозкам внутренним водным транспортом, морским транспортом пассажиров.
Номер и дата выдачи лицензии: Л018-00112-78/00893601 (МР-2-003731) от 23.06.2020.
Срок действия: бессрочно.
Орган, выдавший лицензию: Северо-Западное управление государственного речного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта Министерства транспорта РФ.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ

АО «Водоходъ. Пассажирский Порт» организует пассажирские перевозки на быстроходных судах «Метеор» и «Грифон» в Санкт-Петербурге по популярным туристическим маршрутам.

Услуги по перевозке пассажиров осуществляются регулярными рейсами с фиксированным расписанием по экскурсионно-прогулочным маршрутам в соответствии с «Правилами нахождения на борту судна», разработанными на основании Кодекса внутреннего водного плавания РФ, Правилами оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте (утверждены Постановлением Правительства РФ от 06.02.2003 № 72) и Правилами перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте (утверждены Приказом Минтранса России от 05.05.2012 № 140).

Дополнительные услуги: услуги по аренде судна, аудиогид в бесплатном приложении «Водоходъ. Речные круизы» для iPhone и Android, бесплатный доступ в Интернет (wi-fi), виртуальный фильм (VR-фильм) ГМЗ «Петергоф», где пассажиры с помощью современных VR-очков могут погрузиться в виртуальную историю создания и развития Государственного музея-заповедника «Петергоф». На судах также можно приобрести снеки в закрытых упаковках и безалкогольные напитки.

Формы реализации услуг: посадочные билеты, подарочные сертификаты, договоры об оказании услуг. Реализация билетов на суда может осуществляться через партнёров АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт».

Цены на услуги утверждаются и вводятся в действие приказами АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт» и изменяются в зависимости от сезона, выходных дней и праздничных дат. С ценами на услуги можно ознакомиться в официальных пунктах продаж билетов (кассах), а также на сайте <https://vodohod-neva.ru/>.

ИНФОРМАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ УСЛУГ

Услуги, оказываемые АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт», соответствуют установленным законом обязательным требованиям, обеспечивающим их безопасность для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, что подтверждается документами проверок государственных органов по надзору и контролю и выданными:

- свидетельством о классификации;
- актом ежегодного освидетельствования судна;
- свидетельством о предотвращении загрязнения окружающей среды с судна;
- судовым санитарным свидетельством;
- мерительным свидетельством;
- пассажирским свидетельством.

Управление судами АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт» осуществляется высококвалифицированными капитанами, имеющими соответствующие документы.

Информация о страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров

В соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном», гражданская ответственность АО «ВодоходЪ. Пассажирский Порт» застрахована АО «АльфаСтрахование» на основании договоров страхования.

Договор страхования № 0531R/089/0000011/24 от 01.02.2024 сроком действия по 20.02.2025;

Договор страхования № ALFX22483563528000 от 25.03.2024 сроком действия по 31.03.2025;

Информация о страховщике: АО «АльфаСтрахование», www.alfastrah.ru, Тел.: 8 (495) 788-0-999, Адрес местонахождения / почтовый адрес: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр. Б

- Контактные номера вышестоящих, контролирующих органов и экстренных служб:
- +7 (812) 764-42-38 – Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу
 - +7 (812) 448-04-00 – Управление Роспотребнадзора по Ленинградской области
 - 101 (с мобильного) – пожарно-спасательная служба
 - 102 (с мобильного) – полиция
 - 103 (с мобильного) – скорая помощь
 - 112 – единая служба спасения